# شکایت فارم

بخدمت بینکنگ محتسب پاکستان
پانچویں منزل شاہین کمپلیکس
ایم۔آر۔کیانی روڈ، کراچی

نام شکایت کنندہ: مسٹر/مسز/مسمّاۃ ______ ذریعہ معاش: ______

والد/شوہر کا نام: ______ شناختی کارڈ نمبر: |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  | - |  |

مکمل پتہ: ______

______

فون نمبر (دفتر): ______ فون نمبر (رہائش): ______

موبائل نمبر: ______ فیکس نمبر: ______ ای میل: ______

بینک اور برانچ کا نام (جس کے خلاف شکایت داخل کی جا رہی ہے) بمعہ مکمل پتہ: ______

بینک اکاؤنٹ نمبر: ______ لون (قرضہ) اکاؤنٹ نمبر: ______ ATM / کریڈٹ کارڈ نمبر: ______

درکار ریلیف کی تفصیل: ______

اگر دوسرے بینکوں کے کریڈٹ کارڈ بھی ہیں تو (بینک کا نام اور کریڈٹ کارڈ نمبر): ______

______

شکایت: (مختصر الفاظ میں) (اگر جگہ ناکافی ہو تو علیحدہ کاغذ منسلک کریں) ______

______

______

______

______

______

**منسلک کیئے جانے والے کاغذات کی تفصیل:**

(الف) اس خط کی نقل جو بینک کو لکھا گیا اور جس میں شکایت کے ازالہ نہ ہونے کی صورت میں بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا نوٹس دیا گیا ہو۔

(ب) بینک کے ساتھ تمام خط و کتابت کی نقول (ج) شناختی کارڈ کی کاپی (د) کل تعداد منسلک کاغذات ______

میں حلفاً اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ

(الف) مندرجہ بالا شکایت اس کے جملہ مندرجات اور منسلک کاغذات میری اطلاع اور یقین کے مطابق سچ اور حقائق پر مبنی ہیں۔

(ب) مندرجہ بالا شکایت یا اس سے متعلق کوئی اور مسئلہ کسی عدالت، بینک دولت پاکستان، وفاقی اور صوبائی محتسب نے فیصلہ صادر نہیں کیا ہے۔

(ج) مزید یہ مندرجہ بالا شکایت یا اس سے متعلق کوئی اور مسئلہ کسی عدالت، بینک دولت پاکستان، وفاقی اور صوبائی محتسب کے پاس زیر غور نہیں ہے۔

(د) میں نے قانونی تقاضوں کو پورا کرتے ہوئے بینک کو مطلع کر دیا تھا کہ میں اپنی شکایت کے ازالہ نہ ہونے کی صورت میں بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا حق رکھتا/رکھتی ہوں۔ مجھے تا حال اس نوٹس کا جواب موصول نہیں ہوا/ میں اس نوٹس کے جواب میں دیئے گئے بینک کے جواب سے مطمئن نہیں ہوں۔

تاریخ: ______ دستخط شکایت کنندہ

مہر اور دستخط اوتھ کمشنر

(اصل کاغذات منسلک نہ کیئے جائیں)

شائع کردہ جنوری 2011

# بینکنگ محتسب سے شکایت کرنے کا مرحلہ وار آسان طریقہ

(الف) جس بینک کے خلاف شکایت کرنا مقصود ہے۔ سب سے پہلے اس کو نوٹس دیں کہ وہ آپ کی شکایت کا ازالہ کرے وگرنہ آپ بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا حق رکھتے/رکھتی ہیں۔ بینکوں کو آپ کی شکایت کے ازالے کے لیے پینتالیس (45) دن کا وقت دیا گیا ہے۔

(ب) اگر درج بالا مقررہ مدت میں بینک آپ کو جواب نہیں دیتا یا آپ بینک کے جواب سے مطمئن نہیں تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ بینکنگ محتسب کو مقررہ فارم پر اپنی شکایت درج کرائیں۔

(ج) شکایت فارم میں تمام تر تفصیلات کے ساتھ اپنی شکایت تحریر کریں اور پھر اپنے فارم اور دستخطوں کی تصدیق اوتھ کمشنر سے کرانے کے بعد فارم مندرجہ ذیل پتہ پر روانہ کر دیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچویں منزل شاہین کمپلیکس
ایم۔آر۔کیانی روڈ،
کراچی

از راہِ کرم اس امر کو یقینی بنائیں کہ شکایت سے متعلق تمام تر تفصیلات اور اس بارے میں بینک سے کی جانے والی خط و کتابت کی جملہ کا پیاں درخواست کے ساتھ منسلک کر دی گئی ہیں۔ (اصل کاغذات/دستاویزات کسی بھی صورت میں منسلک نہ کیے جائیں)۔

## ضروری معلومات

☆ بینکنگ محتسب کے ادارے کی جملہ خدمات بلا معاوضہ ہیں اور درخواست کی پیروی کے لیے کسی وکیل یا قانونی مشورے کی ضرورت نہیں۔

☆ صرف ان بینکوں کے خلاف شکایات کی جاسکتی ہیں جو پاکستان میں کام کر رہے ہیں۔

☆ بینکنگ محتسب صرف ان شکایات پر غور کرسکتا ہے جو بینکاری قوانین سے متعلق ہوں یا بینک کی خدمات میں تاخیر، نا اہلی یا بینک کے عملے کے غیر مناسب رویے سے متعلق ہوں۔

☆ بینکنگ محتسب قانونی طور پر بینکوں کی قرضہ جاتی پالیسیوں یا شائع شدہ شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) اور بینک ملازمین کی شرائط ملازمت سے متعلق شکایات پر غور نہیں کرسکتا۔ مزید برآں بینکنگ محتسب قرضہ کے اجراء، مارک اپ کی معافی یا اس میں کسی قسم کی رعایت کے بارے میں حکم جاری نہیں کرتا۔

☆ بینکنگ محتسب صرف ان شکایات پر غور کرتا ہے جو شکایت کنندہ یا قانونی طور پر اس کا نامزد نمائندہ داخل کرے۔

☆ اگر آپ بینکنگ محتسب کے پاس شکایت داخل کرانے کے بعد کسی بھی وقت اپنی شکایات کے ازالے کے لیے عدالت کو رجوع کرنا چاہیں تو عدالت کو رجوع کرنے پر فوری طور پر آپ کی شکایت بینکنگ محتسب کے دائرہ کار سے خارج ہو جائیگی۔

☆ بینکنگ محتسب کے دفتر کو فراہم کی گئی دستاویزات بینکنگ کمپنیز آرڈیننس مجریہ 1962 کی سیکشن 82-F(a) کے تحت شکایت کنندہ/بینک کو نہیں دی جاسکتیں۔

☆ مزید تفصیلات کے لیے بینکنگ محتسب کی ویب سائٹ دیکھیں۔ www.bankingmohtasib.gov.pk یا info@bankingmohtasib.gov.pk پر ای میل بھیجیں، ہمارے کراچی سیکریٹریٹ کے فون نمبر: 021-99217334-38

علاقائی دفتر:

راولپنڈی فون نمبر:051-9273252 لاہور فون نمبر:042-99210444 پشاور فون نمبر:091-9213438

کوئٹہ فون نمبر:081-9203144 ملتان فون نمبر:061-9201482