

صارف (کی جانب سے) تجویز/شکایت فارم

برانچ: تاریخ: وقت:

1. کیا آپ

موجودہ صارف ہیں

صارف بننے کے خواہاں ہیں

2. آمد کی وجہ

رقم / چیک نکالنے/ جمع کروانے

اکاؤنٹ کی معلومات

رقم کی منتقلی

اکاؤنٹ کھولنے

لا کر استعمال

چیک بک کا اجرا

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ

پروڈکٹ انفارمیشن انکوائری

کوئی اور (ازراہ کرم نشاندہی کریں)

افسر کا نام جس نے شکایت سنی (اگر جانتے ہوں)

تجویز/شکایت کی تفصیل:

شکایت کنندہ کا نام:

متبادل طور پر آپ درج ذیل رابطے کے پتے پر براہ راست اپنی شکایت بذریعہ ڈاک/ای میل یا فیکس کر سکتے ہیں:

عنوان/عہدہ	فون/فیکس/ای میل	خط و کتابت کا پتہ
یونٹ ہیڈ - سی آر ایم یو	021-32463500, 021-32463553, complaints@summitbank.com.pk	سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ عارف حبیب سینٹر، 23 ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان
ہیڈ - سروس کوالٹی	021-32463500, 021-32463553, servicequality@summitbank.com.pk	سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ عارف حبیب سینٹر، 23 ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

توجہ: برائے مہربانی اپنی تجویز/شکایت براہ/اے ٹی ایم کے گوشہ برائے خدمت (کسٹمر سروس ایریا) کے قریب نصب شکایت/تجویز ڈبے میں ڈال دیں۔ جوں ہی آپ کی شکایت ہمیں ملی، آپ اس کا جواب یوں حاصل کریں گے:

شکایات کے ازالے کیلئے وقت/مہلت:	
شکایات ملنے کے 48 گھنٹوں کے اندر	شکایت ملنے کی تصدیق:
10 کاروباری دنوں کے بعد	عبوری جواب:
معمولی نوعیت کے کیسز کا ازالہ 7 کاروباری دنوں کے اندر اور زیادہ سے زیادہ 15 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔ تاہم ایسے کیسز جن میں تفصیلی چھان بین درکار ہوگی کا ازالہ 30 دنوں کے اندر کیا جائے گا	حتمی جواب:

(آپ ہمارے کال سینٹر سے بذریعہ فراہم کردہ شکایت نمبر اپنی شکایت پر ہونے والی پیش رفت کی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔)