

صارف (کی جانب سے) تجویز/شکایت فارم

برائے: تاریخ: وقت:

1. کیا آپ

موجودہ صارف ہیں

صارف بننے کے خواہاں ہیں

2. آمد کی وجہ

رقم / چیک نکالنے/ جمع کروانے

اکاؤنٹ کی معلومات

رقم کی منتقلی

اکاؤنٹ کھولنے

لاکر کا استعمال

چیک بک کا اجرا

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ

پروڈکٹ انفارمیشن انکوائری

کوئی اور (ازرا و کمیشن بندی کریں)

افسر کا نام جس نے شکایت سنی (اگر جانتے ہوں)

تجویز/شکایت کی تفصیل:

شکایت کنندہ کا نام:

اکاؤنٹ نمبر:

پتہ:

ای میل پتہ:

سی این آئی سی نمبر:

موبائل نمبر:

فون نمبر:

دستخط:

متبادل طور پر آپ درج ذیل رابطے کے پتے پر براہ راست اپنی شکایت بذریعہ ڈاک/ای میل یا فیکس کر سکتے ہیں:

نقطہ و کتابت کا پتہ	فون/فیکس/ای میل	عنوان/مجیدو
کمپلیٹ ریزولوشن اینڈ مینجمنٹ یونٹ، سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کوالٹی فیڈ بیک، 11th فلور، سمٹ پلازا، پلاٹ # 8-سی/1، ممتاز سن روڈ آف اے۔ پیٹرنگ روڈ، کراچی	021-32463500, 021-32463553, complaints@summitbank.com.pk	یونٹ ہیڈ - سی آر ایم یو
کمپلیٹ ریزولوشن اینڈ مینجمنٹ یونٹ، سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کوالٹی فیڈ بیک، 11th فلور، سمٹ پلازا، پلاٹ # 8-سی/1، ممتاز سن روڈ آف اے۔ پیٹرنگ روڈ، کراچی	021-32463500, 021-32463553, servicequality@summitbank.com.pk	ہیڈ - سروس کوالٹی

توجہ: برائے مہربانی اپنی تجویز/شکایت براہ راست/اے ٹی ایم کے گوشہ برائے خدمت (کسٹمر سروس ایریا) کے قریب نصب شکایت/تجویز ڈبے میں ڈال دیں۔ جوں ہی آپ کی شکایت ہمیں ملی، آپ اس کا جواب یوں حاصل کریں گے:

شکایات کے ازالے کیلئے وقت/مہلت:	
شکایات ملنے کے بعد 48 گھنٹوں کے اندر	شکایت ملنے کی تصدیق:
10 کاروباری دنوں کے بعد	مجیدی جواب:
معمولی نوعیت کے کیسز کا ازالہ 7 کاروباری دنوں کے اندر اور زیادہ سے زیادہ 15 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔ تاہم ایسے کیسز جن میں تفصیلی چھان بین درکار ہوگی کا ازالہ 30 دنوں کے اندر کیا جائے گا	حتمی جواب:

(آپ ہمارے کال سینٹر سے بذریعہ فراہم کردہ شکایت نمبر اپنی شکایت پر ہونے والی پیش رفت کی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔)