

صارف (کی جانب سے) تجویز/شکایت فارم

برانچ: تاریخ: وقت:

1. کیا آپ

موجودہ صارف ہیں

صارف بننے کے خواہاں ہیں

2. آمد کی وجہ

رقم / چیک نکالنے/ جمع کروانے

اکاؤنٹ کی معلومات

رقم کی منتقلی

اکاؤنٹ کھولنے

لاکر کا استعمال

چیک بک کا اجرا

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ

پروڈکٹ انفارمیشن انکوائری

کوئی اور (ازرا و کمیشن بندی کریں)

افسر کا نام جس نے شکایت سنی (اگر جانتے ہوں)

تجویز/شکایت کی تفصیل:

شکایت کنندہ کا نام:

اکاؤنٹ نمبر:

پتہ:

ای میل پتہ:

سی این آئی سی نمبر:

موبائل نمبر:

فون نمبر:

دستخط:

متبادل طور پر آپ درج ذیل رابطے کے پتے پر براہ راست اپنی شکایت بذریعہ ڈاک/ای میل یا فیکس کر سکتے ہیں:

| نقطہ و کنٹریکٹ کا پتہ | فون/فیکس/ای میل | عنوان/موجودہ |
|---|---|-------------------------|
| سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کو الٹی ڈیپارٹمنٹ 12th فلور، بلاک # 2، کلیئٹن کراچی | 021-32463500, 021-32463553, complaints@summitbank.com.pk | یونٹ ہیڈ - سی آر ایم یو |
| سمٹ بینک لمیٹڈ، سروس کو الٹی ڈیپارٹمنٹ 12th فلور، بلاک # 2، کلیئٹن کراچی | 021-32463500, 021-32463553, servicequality@summitbank.com.pk | ہیڈ - سروس کو الٹی |

توجہ: برائے مہربانی اپنی تجویز/شکایت براہ راست/اے ٹی ایم کے گوشہ برائے خدمت (کسٹمر سروس ایریا) کے قریب نصب شکایت/تجویز ڈبے میں ڈال دیں۔ جوں ہی آپ کی شکایت ہمیں ملی، آپ اس کا جواب یوں حاصل کریں گے:

| شکایات کے ازالے کیلئے وقت/مہلت: | |
|---|-----------------------|
| شکایات ملنے کے بعد 48 گھنٹوں کے اندر | شکایات ملنے کی تصدیق: |
| 10 کاروباری دنوں کے بعد | معمولی جواب: |
| معمولی نوعیت کے کیسز کا ازالہ 7 کاروباری دنوں کے اندر اور زیادہ سے زیادہ 15 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔ تاہم ایسے کیسز جن میں تفصیلی چھان بین درکار ہوگی کا ازالہ 30 دنوں کے اندر کیا جائے گا | حتمی جواب: |

(آپ ہمارے کال سینٹر سے بذریعہ فراہم کردہ شکایت نمبر اپنی شکایت پر ہونے والی پیش رفت کی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔)