

Key Fact Statement for Saving Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامی سیونگ اکاؤنٹس

Summit Bank Limited,
_____ Branch, City.

DD- MM-YYYY

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Profit rates may change on monthly basis as per announced Profit Sharing Ratio & weightages and Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات :

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کے اشتراک کی شرح اور اوزان کے مطابق منافع کی شرح کو ماہانہ بنیادوں پر نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس / چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

Particulars مندرجات	Islamic اسلامی										
	Business Account کاروباری اکاؤنٹ	Summit Classic Account سمٹ کلاسیک اکاؤنٹ	Summit Mega Saving Asaan Account سمٹ میگا سیونگ آسان اکاؤنٹ	Bachat Saving Account بچت سیونگ اکاؤنٹ	Bachat Saving Account (FCY) بچت سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Daily Saving Account روزانہ سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account ینگ بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account بوڑھے افراد کا اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Payroll Account (Saving) پے رول اکاؤنٹ (سیونگ)	
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	1000	5000	100	1000	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	1000	0	0	5000	100
	To keep رکھنے کے لیے	NIL کوئی نہیں	منصوبہ Plan A 250,000 منصوبہ Plan B 100,000 منصوبہ Plan C 50,000	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	USD 1000 or equivalent 1000 ڈالر یا اس کے مساوی	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	100
Account Maintenance Fee	N/A	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A	N/A	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A	N/A	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A	N/A	

کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس	قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع ادا کیا جائیگا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کیساتھ مشروط ہے)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح	0.10%	0.10% to 2.10%	3.75%	3.75%	0.50%	3.75%	3.75%	6% to 6.5%	3.75% to 4.75%	3.75%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR --- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ معینہ مدت کے دوران _____ روپے کما سکتے ہیں۔)	0.082	0.082 to 1.72	3.08	18.59	USD 2.47 @ Each USD 1000 ہر 1000 ڈالر پر 2.47 ڈالر	3.08	18.59	4.93 to 5.34	3.08	18.59
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد کیش کروانے / رقم نکلوانے کی فیس	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.summitbank.com.pk and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

خدمات کی اجرت

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ: www.summitbank.com.pk اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services	خدمات	Modes	Islamic اسلامی									
			Business Account کاروباری اکاؤنٹ	Summit Classic Account سمٹ کلاسک اکاؤنٹ	Summit Mega Saving Asaan Account سمٹ میگا سیونگ آسان اکاؤنٹ	Bachat Saving Account بچت سیونگ اکاؤنٹ	Bachat Saving Account (FCY) بچت سیونگ (غیر ملکی) اکاؤنٹ	Daily Saving Account روزانہ سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account ینگ بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account بڑھے افراد کا اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Payroll Account (Saving) پے رول اکاؤنٹ (سیونگ)
Cash Transaction	رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Own ATM withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے پر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Other Bank ATM دیگر بینکوں کے اے ٹی ایم پر	18.75	18.75	18.75	18.75	N/A قابل اطلاق نہیں	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75
SMS Alerts	ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Clearing کلیئرنگ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		For other transactions دیگر لین دین کے لیے	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی	40 + FED per month ماہانہ 40 + ایف ای ڈی
Debit Cards	ڈیبٹ کارڈز	Master Classic Card ماسٹر کلاسک کارڈ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	N/A قابل اطلاق نہیں	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ	600 per annum 600 سالانہ
		Master Gold Card ماسٹر گولڈ کارڈ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	N/A قابل اطلاق نہیں	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ	800 per annum 800 سالانہ
		UnionPay Classic Card یونین پے کلاسک کارڈ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	N/A قابل اطلاق نہیں	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ	500 per annum 500 سالانہ
		UnionPay Gold Card یونین پے گولڈ کارڈ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	N/A قابل اطلاق نہیں	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ	700 per annum 700 سالانہ
Cheque Book	چیک بک	Issuance	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	Free مفت	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ	PKR 7 per Leaf 7 روپے فی ورقہ

	Stop payment ادائیگی روکنا	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک	500 per Cheque فی 500 چیک
	Loose cheque چیک گمشدگی	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں
Remittances (Foreign) ترسیلات زر (غیرملکی)	Foreign Demand Draft غیرملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent	USD 10/- or equivalent
	Wire Transfer منقلی وائر کے ذریعے	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی	10 ڈالر یا اس کے مساوی
Statement of Account گوشوارہ برائے حساب	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Fund Transfer فونڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکاری رکنیت (ایک بار / سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلینرنگ	Normal معمول ک	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity کے درمیان ٹنہروں	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک	100 per cheque فی 100 چیک
	Same Day اسی دن	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک	200 per cheque فی 200 چیک
Closure of Account اکھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں	NIL نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوا یہ کہ ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کھاتہ کھولنے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولنے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: (ڈس آنرنگ آف چیکس) تعزیرات پاکستان کے سیکشن 489 (ایف) اور مالی اداروں کے (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس، 2001ء سیکشن 20 (4) کے تحت جعلی / منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انتہائی سمجھ داری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیش کرنے پر جعلی / منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہوسکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بار ثبوت ہے کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی / منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی / منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصوروار ہوگا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Summit Bank Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Summit Bank Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین نمبرز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سمٹ بینک لمیٹڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے او ٹی ایم سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ سمٹ بینک لمیٹڈ کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کال آپ کو شناختی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ (021) 111-24365 پر کال کرسکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager.

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any **کھاتے کو بند کرنا:** اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Summit Bank Limited

Complaint Resolution & Management Unit,

Service Quality Department,

Summit Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@summitbank.com.pk

Website: www.summitbank.com.pk

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

سمٹ بینک لمیٹڈ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ،

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سمٹ ٹاور، 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلفٹن کراچی

فون: +92 21 1111-24365

بیرون ملک صارفین کے لیے +92-21-38709112

ای میل: complaints@summitbank.com.pk

ویب سائٹ: www.summitbank.com.pk

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ آپ (021) 111-24365 پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Summit Bank Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہوجاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقوم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع / کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹیٹ یا رقوم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این ائی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این ائی سی (اسمارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ/پاکستان اورینج کارڈ (پی او سی) / بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این ائی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برانچ / سمٹ بینک کی کسی اور برانچ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ ہائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@summitbank.com.pk

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@summitbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان –

بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ،

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

FACT STATEMENT

Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ
Product Chosen: منتخب کردہ پراڈکٹ	Account اکاؤنٹ نمبر No.
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor
Address پتہ	مفرد/مشترک/ بذات خود یا کوئی اور
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature صارف کے دستخط	Email Address ای میل ایڈریس
	Signature Verified تصدیق شدہ دستخط